

Disaster Energy Assistance Available to 25 Counties Impacted by Hurricane Helene to Help with Heating Costs and Repairs During Winter Beginning Jan. 15

Asistencia de energía para desastres disponible para 25 condados afectados por el huracán Helene para ayudar con los costos de calefacción y las reparaciones durante el invierno a partir del 15 de enero

PRESS RELEASE — The North Carolina Department of Health and Human Services' Low Income Household Energy Assistance Program (LIHEAP) began accepting applications from the general public for the Low Income Energy Assistance Program (LIEAP) on Jan. 2, 2025. For the 25 counties that were heavily impacted by Hurricane Helene, additional Disaster Energy Assistance funding has been appropriated by the NC General Assembly to assist households with heating costs and repairs during the colder winter months.

RALEIGH

The North Carolina Department of Health and Human Services' Low Income Household Energy Assistance Program (LIHEAP) began accepting applications from the general public for the Low Income Energy Assistance Program (LIEAP) on Jan. 2, 2025. For the 25 counties that were heavily impacted by Hurricane Helene, additional Disaster Energy Assistance funding has been appropriated by the NC General Assembly to assist households with heating costs and repairs during the colder winter months.

Beginning Jan. 15, 2025, applications for these additional Disaster Energy Assistance funds will be accepted for eligible households residing in one of the 25 identified disaster counties during and after Hurricane Helene. These counties are Alexander, Alleghany, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transylvania, Watauga, Wilkes and Yancey counties.

Households can apply for both LIEAP and the Disaster Energy Assistance funding. Households with heating services or systems that require repairs, are currently inoperable, have been disconnected or are at risk of having their services disconnected can also apply for the Disaster Energy Assistance funds.

Eligible households will receive assistance based on household circumstances and need.

“Our friends and family in western North Carolina will feel the impacts from Hurricane Helene for years to come,” said Carla West, Division Director of Human Services for Child Support, Economic Services, Aging, and Operations. “We are only midway through winter, and these funds are critical to keep residents safe and warm as they continue to recover and rebuild.”

Disaster Energy Assistance is a temporary emergency program that helps eligible households and families afford energy heating services after a natural disaster or an emergency. The program provides

assistance for eligible low-income households to provide, restore or continue heating sources. Disaster Energy Assistance is available until funds are exhausted.

Individuals in one of the identified 25 disaster declared counties can apply in-person or via telephone with their [local county department of social services](#).

Watauga County Department of Social Services-132 Poplar Grove Connector, Ste. C Boone, NC 28607. (828)265-8100.

To be eligible for Disaster Energy Assistance, a household must have at least one U.S. citizen or eligible non-citizen and:

- Have income equal to or less than 60% of the state median income
- Have resided in one of the identified 25 disaster declared counties listed above during Hurricane Helene and are currently residing in one of those 25 counties
- Have been impacted and suffered a loss because of Hurricane Helene

Disaster Energy Assistance was created after NCDHHS was appropriated \$9 million in state funds from the NC General Assembly to help assist these disaster areas with heating related costs and repairs as a result of Hurricane Helene.

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (LIHEAP, por sus siglas en inglés) comenzó a aceptar solicitudes del público en general para el Programa de Asistencia de Energía para Bajos Ingresos (LIEAP) el 2 de enero de 2025. Para los 25 condados que se vieron muy afectados por el huracán Helene, la Asamblea General de Carolina del Norte ha asignado fondos adicionales de Asistencia de Energía para Desastres para ayudar a los hogares con los costos de calefacción y las reparaciones durante los meses más fríos del invierno.

A partir del 15 de enero de 2025, se aceptarán solicitudes para estos fondos adicionales en Asistencia de Energía para Desastres para hogares elegibles que residan en uno de los 25 condados en desastre identificados durante y después del Huracán Helene. Estos condados son los condados de Alexander, Allegheny, Ashe, Avery, Buncombe, Burke, Caldwell, Catawba, Clay, Cleveland, Gaston, Haywood, Henderson, Jackson, Lincoln, Macon, Madison, McDowell, Mitchell, Polk, Rutherford, Transilvania, Watauga, Wilkes y Yancey.

Los hogares pueden solicitar tanto LIEAP como el financiamiento de Asistencia de Energía para Desastres. Los hogares con servicios o sistemas de calefacción que requieran reparaciones, estén actualmente inoperativos, hayan sido desconectados, o corran el riesgo de que se desconecten sus servicios también pueden solicitar para los fondos de Asistencia de Energía para Desastres.

Los hogares elegibles recibirán asistencia en función de las circunstancias y necesidades del hogar.

"Nuestros amigos y familiares en el oeste de Carolina del Norte sentirán los impactos del huracán Helene en los años venideros", dijo Carla West, directora de la División de Servicios Humanos para Manutención Infantil, Servicios Económicos, Envejecimiento y Operaciones. "Estamos a mitad del invierno, y estos fondos son críticos para mantener a los habitantes seguros y cálidos a medida que continúan recuperándose y reconstruyendo".

La Asistencia de Energía para Desastres es un programa de emergencia temporal que ayuda a los hogares y familias elegibles a pagar los servicios de calefacción de energía después de un desastre natural o una emergencia. El programa brinda asistencia a los hogares de bajos ingresos elegibles para proporcionar, restaurar o continuar las fuentes de calefacción. La Asistencia de Energía para Desastres está disponible hasta que se agoten los fondos.

Las personas en uno de los 25 condados declarados en desastre pueden presentar su solicitud en persona o por teléfono con su [departamento local de servicios sociales del condado](#).

Para ser elegible para la Asistencia de Energía para Desastres, un hogar debe tener al menos un ciudadano estadounidense o no ciudadano elegible y:

- Tener ingresos iguales o inferiores al 60% del ingreso medio estatal*
- Haber residido en uno de los 25 condados declarados de desastre identificados anteriormente durante el huracán Helene y residir actualmente en uno de esos 25 condados*
- Han sido impactados y han sufrido una pérdida debido al huracán Helene*

La Asistencia de Energía para Desastres se creó después de que el NCDHHS recibiera \$9 millones en fondos estatales de la Asamblea General de NC para ayudar a estas áreas de desastre con los costos y reparaciones relacionados con la calefacción debido al huracán Helene.